

IT Service Management Volgens ISO 20000

Deze praktijkgids laat u kennis maken met de strekking en reikwijdte van ISO 20000. U leert inschatten wat de norm kan betekenen voor het beoordelen en aansturen van IT Service Managementprocessen.

Abstracte begrippen en modellen worden concreet hanteerbaar gemaakt. U leert werken met de norm en wordt aan de hand meegenomen door een projectmatig stappenplan van de initiële start tot certificering en herhalingsaudit. Bovendien kunt u deze gids gebruiken als hulpmiddel bij de voorbereidingen voor IT-vakopleidingen en –examens.

De praktijkgids 'IT Service Management' is laagdrempelig, toegankelijk en toegespitst op de praktijk.

Voor wie?

Organisaties die de kwaliteit van hun IT-dienstverlening willen verbeteren, voor IT-dienstverleners, als basis voor certificering en als basis voor benchmarking.

Auteur

Dhr. Simon Bos, Bos + Cohen Strategie Adviseurs



Voor € 59,00

JA, ik bestel:

... ex. Praktijkgids 'IT Service Management' en ontvang deze zodra deze verschijnt*.
Ik betaal € 59,00 per gids.

Stuur dit formulier ingevuld retour aan:

NEN-Uitgeverij, t.a.v. afdeling Marketing, Antwoordnummer 10214, 2600 WB Delft (postzegel is niet nodig).
Uiteraard kunt u ook faxen naar (015) 2 690 186.

Bedrijf / Instelling:

T.a.v. dhr. / mw.

Functie:

E-mail:

Klantnummer:

Postbus / Adres :

Postcode & Plaats:

Telefoon: Fax:

Factuuradres (indien dit afwijkt van bovenstaand adres),

Datum:

Handtekening:

bs07

- o Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud.
- o De prijzen zijn geldig tot 31 december 2007, tenzij anders aangegeven bij een actie op het bestelformulier.
- o Wijzigingen en typefouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.

bestelformulier